



Témata profilové zkoušky – ústní forma

Název zkoušky/předmět:	Hotelové a turistické služby/HPR, RS, PRU, ZCR, CR
Obor vzdělání:	65-42-M/01 Hotelnictví
Forma studia:	denní
Třída:	HT 4., AGH 4./obor H
Školní rok:	2026/2027

Hotelový provoz – HPR

1. Organizace hotelu
2. Moderní formy řízení hotelů
3. Výrobní středisko
4. Výrobní plán
5. Lůžková část hotelu
6. Obsluha v ubytovacích zařízeních
7. Charakteristika ubytovacích zařízení
8. Skladovací činnost ve veřejném stravování
9. Zásobovací činnost
10. Doplnkové služby v hotelu
11. Úsek banketních služeb
12. Vnější kontrola
13. Typy manažerů
14. Hotelový a restaurační management
15. Fluktuace hotelu
16. Zvláštní události v hotelu

Recepční služby – RS

1. Recepční služby hotelu
2. Hotelová recepce

Průvodcovství – PRU

1. Průvodci v cestovním ruchu
2. Pracovní agenda průvodce při převzetí zájezdu
3. Manipulace s doklady a finančními prostředky
4. Psychologická příprava průvodce
5. Základní povinnosti průvodce
6. Vyhodnocení zájezdu



Zeměpis cestovního ruchu – ZCR

1. Oblasti cestovního ruchu I. Kategorie
2. Cestovní ruch v Praze
3. Cestovní ruch v jižní Evropě
4. Cestovní ruch ve státech západní Evropy
5. Cestovní ruch v mimoevropských destinacích – Amerika
6. Cestovní ruch v Asii

Cestovní ruch – CR

1. Zájezdová činnost v cestovním ruchu
2. Charakteristika cestovního ruchu
3. Cestovní kancelář a cestovní agentura
4. Produkt cestovní kanceláře
5. Dopravní služby
6. Pojišťovací služby v cestovním ruchu
7. Lázeňský cestovní ruch
8. Lázeňský místopis
9. Pasové a vízové služby
10. Celní služby
11. Cestovní ruch dětí a mládeže
12. Ostatní druhy cestovního ruchu
13. Směnárenské služby
14. Zdravotní služby v zahraničním cestovním ruchu
15. Seniorský cestovní ruch
16. Služby v cestovním ruchu
17. Animace v cestovním ruchu
18. Venkovská turistika
19. Kongresový cestovní ruch
20. Zážitekový cestovní ruch

Zpracovaly: Mgr. Anna Navrátilová, Mgr. Jiřina Szusciková

Schválil: Mgr. Pavel Cieslar, MBA
ředitel školy