



Témata ústní profilové zkoušky

Název zkoušky Hotelové a turistické služby

Obor vzdělání: 65-42-M/OI Hotelnictví

Forma studia: denní

Třída: HT 4. A, HT 4. B

Školní rok: 2023/2024

Hotelový provoz/HPR

1. Organizace hotelu
2. Moderní formy řízení hotelů
3. Výrobní středisko
4. Výrobní plán
5. Vnitřní kontrola
6. Vnější kontrola
7. Lůžková část hotelu
8. Obsluha v ubytovacích zařízeních
9. Charakteristika ubytovacích zařízení
10. Skladovací činnost
11. Zásobovací činnost
12. Doplnkové služby v hotelu
13. Fluktuace hotelu
14. Stravovací úsek hotelu
15. Typy manažerů
16. Zvláštní události v hotelu

Cestovní ruch — CR

1. Zájezdová činnost v cestovním ruchu
2. Charakteristika cestovního ruchu
3. Cestovní kancelář a cestovní agentura
4. Produkt cestovní kanceláře
5. Dopravní služby
6. Pojišťovací služby v cestovním ruchu
7. Lázeňský cestovní ruch
8. Lázeňský místopis
9. Pasové a vízové služby v cestovním ruchu



10. Celní služby
11. Cestovní ruch dětí a mládeže
12. Ostatní formy cestovního ruchu
13. Směnárenské služby
14. Zdravotní služby v zahraničním cestovním ruchu
15. Seniorský cestovní ruch
16. Služby v cestovním ruchu
17. Animace v cestovním ruchu
18. Venkovská turistika
19. Kongresový cestovní ruch
20. Zážitekový cestovní ruch

Zeměpis cestovního ruchu — ZCR

1. Oblasti cestovního ruchu I. kategorie
2. Cestovní ruch v Praze
3. Cestovní ruch v jižní Evropě
4. Cestovní ruch ve státech západní Evropy
5. Cestovní ruch v mimoevropských destinacích - Amerika
6. Cestovní ruch v Asii

Průvodcovství — PRU

1. Průvodci v cestovním ruchu
2. Pracovní agenda průvodce při převzetí zájezdu
3. Topografická příprava průvodce
4. Psychologická příprava průvodce
5. Základní povinnosti průvodce během zájezdu
6. Chronologická příprava průvodce

Recepční služby - RS

1. Hotelová recepce - charakteristika
2. Hotelová dokumentace na recepci

Zpracovaly: Mgr. Jiřina Szusciková, Mgr. Pavla Tomisová, Mgr. Anna Navrátilová

Schválil: Mgr. Pavel Cieslar, MBA
ředitel školy